

# Statuten Mutas

## 1. Doel

De maatschappij van onderlinge bijstand organiseert een dienst voor dringende medische bijstand en ziektekostendeckking in het buitenland.

De dekking en bijstandsverlening geldt in alle landen en heeft aldus een wereldwijd karakter.

## 2. Rechthebbende

Onder rechthebbenden wordt verstaan de gerechtigden die lid zijn van één van de aangesloten ziekenfondsen en hun personen ten laste en die in regel zijn met de bijdragen voor de verplichte en de aanvullende verzekering.

De gerechtigden en hun personen ten laste dienen zich in één van de volgende situaties te bevinden:

- a) De personen hun officiële woonplaats in België hebben en ingeschreven zijn in het Belgische Rijksregister van de natuurlijke personen.
- b) De Belgische grensarbeiders, werknemers en gepensioneerden die in het buitenland wonen en op wie de Europese verordeningen van toepassing zijn bij een tijdelijk verblijf in een derde land.
- c) De buitenlandse grensarbeiders, werknemers en gepensioneerden die in België wonen en op wie de Europese verordeningen van toepassing zijn bij een tijdelijk verblijf in een derde land.

## 3. Verplichtingen van de aangesloten ziekenfondsen

De aangesloten ziekenfondsen zijn ertoe gehouden de bijdragen voor deze dienst, bepaald in artikel 38 van onderhavige statuten, voorafgaandelijk per kwartaal te betalen.

## 4. Voorwaarden

Om te kunnen genieten van de voordelen van de dienst moeten er een aantal voorwaarden vervuld zijn.

Hierop zijn enkel uitzonderingen toegestaan die expliciet in deze statuten zijn vermeld.

- a) Het lid heeft de bijdragen voor de aanvullende verzekering betaald.
- b) De medische, tandheelkundige en farmaceutische verzorging en de ziekenhuisverpleging hebben een spoedeisend karakter en kunnen niet worden uitgesteld tot het lid terug is in België.
- c) Het verblijf in het buitenland is tijdelijk en heeft een recreatief karakter.
- d) Het lid heeft recht op tegemoetkoming gedurende 3 maanden per kalenderjaar dewelke ingaat op datum van de eerste medische zorg.

# Statuten Mutas

- e) De alarmcentrale dient binnen 48 uur na de ziekenhuisopname worden verwittigd.
- f) Bij afgifte van stukken gaat het steeds om originele documenten waarop de verleende prestaties duidelijk zichtbaar zijn.
- g) De rechthebbende en diens reisgenoten worden geacht te handelen zoals een 'goede huisvader' zoals gedefinieerd in vaststaande rechtsspraak.
- h) Dit houdt onder andere in dat de rechthebbende steeds zo spoedig mogelijk contact opnemen met de alarmcentrale, steeds alle noodzakelijke en relevante inlichtingen geven voor de behandeling en opvolging van het dossier en de instructies en adviezen van de alarmcentrale opvolgen.
- i) De rechthebbende heeft een schadebeperkingsplicht. Dit houdt in dat de rechthebbende alle redelijke maatregelen moet nemen om de gevolgen van de ziekte of het ongeval te beperken, een verergering te voorkomen en om de kosten waarvoor de dienst een tegemoetkoming verleent te beperken.

Het lid heeft recht op tegemoetkoming gedurende 3 maanden per kalenderjaar dewelke ingaat op datum van de eerste medische zorg.

## 5. **Dienstverlening**

Naast de geldelijke tegemoetkoming, voorziet de dienst ook het geven van adviezen en informatie op medisch gebied, het geven van instructies met betrekking tot de in het vreemd land geldende administratieve voorschriften, het onderhouden van contacten, alsmede het verstrekken van betalingsgaranties of het betalen van voorschotten bij een ziekenhuisopname.

Er kan in uitzonderlijke gevallen voor ambulante zorgen rechtstreeks aan de buitenlandse zorgverstrekkers worden uitbetaald.

De uitbetaling kan enkel indien het bedrag 200 euro overstijgt en voor zover het lid dit aanvraagt.

## 6. **Module kosten**

### a. **Medische kosten**

#### a.1. Principe

De medische kosten komen voor vergoeding in aanmerking wanneer de verzorging noodzakelijk wordt wegens een onvoorziene ziekte of ongeval. Het gaat om kosten die niet kunnen vergoed worden in het kader van de Europese verordeningen, de bilaterale verdragen of de Belgische wetgeving inzake verplichte verzekering (artikel 294 van het Koninklijk Besluit van 3 juli 1996 tot uitvoering van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994).

# Statuten Mutas

In uitzondering op de bovenstaande regelgeving worden de volgende medische kosten eveneens vergoed:

- §1. De medische kosten voor de aangesloten rechthebbenden die binnen het kader van de verplichte verzekering een toestemming hebben gekregen om zich in het buitenland te laten verzorgen voor zover, medisch-technisch gezien, deze behandeling niet in België kan gebeuren en voor zover de behandeling ziekenhuisverpleging noodzaakt in een inrichting die meer dan 100 km van de Belgische grens ligt.  
De terugbetaling voor deze kosten is beperkt tot 5.000 euro per rechthebbende.
- §2. De medische kosten voor de studenten bedoeld in punt 7.
- §3. De verstrekkingen gedekt door de Europese verordeningen.  
Verstrekkingen in verband met chronische of bestaande aandoeningen en verstrekkingen in verband met zwangerschap en geboorte, behoudens wanneer de rechthebbende naar het buitenland is gereisd met het doel de desbetreffende verstrekkingen te ontvangen.
- §4. De verstrekkingen gedekt door het besluit nr. S3 van 12 juni 2009:  
Een niet-limitatieve lijst van noodzakelijke medische behandelingen die alleen mogelijk zijn in een gespecialiseerde medische instelling en/of door gespecialiseerd personeel en/of met speciale apparatuur, en waarvoor, in principe, om praktische redenen vooraf overleg nodig tussen de rechthebbende en de zorg verlenende instantie, met name nierdialyse, zuurstoftherapie, speciale behandeling bij astma, echocardiografie bij chronisch auto-immuunziektes en chemotherapie.  
Het territoriaal toepassingsgebied zoals bepaald in het besluit nr. S3 is niet van toepassing. De verstrekkingen gedekt door voorgaand besluit worden wereldwijd vergoed.
- §5. De voortzetting van behandelingen fysio of kine voor personen met een E/F pathologie.
- §6. De behandelingen logopedie voor zover deze behandelingen dringend zijn en niet uitgesteld kunnen worden tot de terugkeer naar België.

## a.2. Voorwaarden en beperkingen

- §1. Wanneer de buitenlandse behandelende geneesheer een heelkundige ingreep (operatie) voorstelt, dan moet de alarmcentrale voorafgaand aan de heelkundige ingreep hiervan in kennis gesteld worden. Zo niet kan de alarmcentrale de kosten van de opname of ingreep niet garanderen.
- §2. De kosten voor herstelling van prothesen en tandprothesen, beperkt tot 100 euro, en voor andere prothesen, beperkt tot 375 euro.
- §3. Bij de terugbetaling van tandzorgen overeenkomstig de Belgische wetgeving wordt rekening gehouden met de Belgische criteria (wachtlijden, herstel en vernieuwing)
- §4. Indien aan de voorwaarde 4.e niet is voldaan, wordt de terugbetaling van de dienst beperkt tot 125 euro. Dit bedrag wordt niet gecumuleerd met de franchise zoals bedoeld in artikel 11.

# Statuten Mutas

## **b. Vervoerskosten**

Enkel de volgende vervoerskosten van de rechthebbende in het buitenland komen voor vergoeding in aanmerking:

- §1. Het vervoer per helikopter of ambulance van de plaats waar het ongeval of de ziekte zich voordeed naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of poliklinische behandelingscentrum;
- §2. Het vervoer per helikopter of ambulance van het ziekenhuis of het poliklinische behandelingscentrum naar een ander – eventueel buitenlands – ziekenhuis of poliklinisch behandelingscentrum, teneinde een adequate behandeling te garanderen of buitensporige kosten te vermijden;
- §3. Het secundair vervoer: alle opvolgingstransporten per helikopter of ambulance naar een ziekenhuis.

## **c. Reiskosten in het kader van dialyse**

De reiskosten heen en terug voor de verplaatsing naar een dialysecentrum of ziekenhuis komen voor vergoeding in aanmerking.

- §1. De prijs per tram, metro, autobus, trein (2e klasse) komt integraal voor vergoeding in aanmerking als de rechthebbende één of meer van die vervoersmiddelen gebruikt om de afstand af te leggen tussen zijn verblijfplaats in het buitenland en het dialysecentrum.  
Het bewijs dient te worden verstrekt op basis van originele bewijsstukken waarop de kosten duidelijk zichtbaar zijn.
- §2. Gebruikt de rechthebbende een ander voertuig dan omschreven in §1, wordt de heen- en terugreis vergoed naar rata van 0,25 euro per kilometer op grond van de werkelijke afstand, evenwel beperkt tot maximaal tweemaal 30 kilometer, tussen zijn verblijfplaats in het buitenland en het dialysecentrum.  
Het bewijs kan worden verstrekt door een verklaring op eer te bezorgen met minimaal de volgende gegevens: de naam en voornaam van de rechthebbende, verblijfplaats van de rechthebbende, de datum van heen- en terugreis en de afstand in kilometer tussen de verblijfplaats en het dialysecentrum of ziekenhuis.

## **d. Overlijdenskosten**

De kosten van een overlijden komen voor vergoeding in aanmerking voor zover de alarmcentrale in kennis werd gesteld binnen 48 uur na het overlijden.

Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan, wordt de terugbetaling van de dienst beperkt tot 125 euro.

Dit bedrag wordt niet gecumuleerd met de franchise zoals bedoeld in artikel 11.

## **e. Verblijfskosten**

De bijkomende verblijfskosten van het slachtoffer, i.e. de rechthebbende, zelf komen voor vergoeding in aanmerking voor zover deze het gevolg zijn van de ziekte of het ongeval.

# Statuten Mutas

De verblijfskosten van één reisgenoot worden eveneens vergoed indien de begeleiding van de rechthebbende om medisch humanitaire redenen verantwoord wordt geacht.

Onder verblijfskosten wordt verstaan de kosten van het verplicht verlengd verblijf om medische redenen zowel in een toeristische accommodatie, als de rooming-in van de reisgenoot in het ziekenhuis zelf.

De verblijfskosten bevatten enkel de overnachting en het ontbijt.

De kosten voor het verblijf in het ziekenhuis zelf door het slachtoffer vallen niet onder het toepassingsgebied van deze tegemoetkoming.

De verblijfskosten worden enkel terugbetaald als hierover voorafgaandelijk met de alarmcentrale werd overlegd en nadien de originele bewijsstukken waarop de kosten duidelijk zichtbaar worden voorgelegd.

De maximale tegemoetkoming in de verblijfskosten bedraagt 1.100 euro per dossier.

## **f. Verplegingskosten**

De kosten voor de verzorging door een privé-verpleegkundige van een nieuw medisch probleem en/of een bestaand medisch probleem komen voor vergoeding in aanmerking voor zover de behandeling dringend en de verpleging medisch noodzakelijk is.

## **g. Verzendingskosten**

De kosten voor het verzenden van medisch noodzakelijke geneesmiddelen, kunst- en hulpmiddelen naar het buitenland komen voor vergoeding in aanmerking indien deze daar niet te verkrijgen zijn.

De kosten voor het leveren van zuurstof in het buitenland komen eveneens voor vergoeding in aanmerking voor zover de rechthebbende als zuurstof-dependend geregistreerd is.

## **h. Kosten voor een begrafenis of crematie in het buitenland**

Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan bedraagt de maximale tegemoetkoming in de uitvaartkosten het bedrag dat zou worden besteed in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot naar België, met uitzondering van de kist waarvoor de maximale tegemoetkoming 1.000 euro bedraagt.

Voor wat betreft de kosten voor een begrafenis of crematie in het buitenland komen de volgende kosten voor vergoeding in aanmerking:

- de plaatselijke transporten van het stoffelijk overschot;
- de kist en het transport;

# Statuten Mutas

- de behandeling post mortem;
- kosten voor de balseming in landen waar dit wettelijk verplicht is; en
- de bewaarkosten van het stoffelijk overschot.

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- de kost van de plechtigheid zelf (begrafenis of crematie);
- de aankoop van de urne; en
- de verplaatsingskosten van familie naar buitenland en/of terugkeer naar België van familie of medereiziger.

## **7. Module buitenlandse studie of stage**

Studenten tot en met 25 jaar die in het kader van hun opleiding een stage volgen of deelnemen aan een uitwisselingsprogramma of vorming in de EER landen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk kunnen ook van dekking genieten.

Dit is een uitzondering op de voorwaarde dat het verblijf in het buitenland een recreatief karakter heeft.

Niet alleen officiële programma's zoals het Europees Erasmusprogramma, maar ook private programma's voor studenten in het secundair onderwijs vallen onder het toepassingsgebied zolang er eveneens voldaan wordt aan de voorwaarden van de eerste alinea van deze module.

De dekking is uitgebreid tot 1 jaar en is jaarlijks hernieuwbaar voor 1 jaar.

In afwijking van artikel 8, 4<sup>de</sup> alinea, zal bij een medisch noodzakelijke repatriëring van een student in het buitenland de normale kostprijs van het vliegtuigretourticket niet in mindering worden gebracht van de terugbetaling.

## **8. Module repatriëring**

De kosten van de module repatriëring worden slechts terugbetaald indien de repatriëring geregeld of goedgekeurd wordt door de alarmcentrale.

De alarmcentrale dient binnen 48 uur na de ziekenhuisopname of ongeval worden verwittigd.

Er wordt rekening gehouden met 7 criteria om na te gaan of de repatriëring medisch noodzakelijk is.

Er dient minimaal één criteria vervuld te zijn.

Wanneer aan geen enkel criteria wordt voldaan, wordt de medische noodzaak geacht niet aanwezig te zijn en wordt er niet tot repatriëring overgegaan.

- Medische zorg ter plaatse: de medische zorg in het land waar getroffenene zich bevindt, is naar het oordeel van het medisch team van onvoldoende medisch niveau of kan niet tijdig gegeven worden

# Statuten Mutas

- Verdere behandeling van nieuwe aandoening in bestaande toestand: de in het buitenland ingezette behandeling betreft een nieuwe aandoening of een verergering van een ziekte waarvoor de getroffene in het eigen land reeds intensief werd behandeld.
- Medische begeleiding tijdens terugreis: het wordt naar het oordeel van het medisch team noodzakelijk geacht, dat de getroffene tijdens de terugreis wordt begeleid door een medisch bevoegde begeleid(st)er.
- Lange periode van behandeling: de intensieve behandeling bestrijkt een zodanige periode, dat daarmee de oorspronkelijk voorziene einddatum van de reis wordt overschreden.
- Oorspronkelijk vervoer terugreis niet mogelijk: het is voor de patiënt medisch niet verantwoord om op de oorspronkelijke afreisdatum met de oorspronkelijke wijze van vervoer de thuisreis aan te vangen.
- Fysieke of psychische trauma: de getroffene is dermate fysiek of psychisch getraumatiseerd ten gevolge van ziekte of ongeval, dat het noodzakelijk wordt geacht de getroffene te repatriëren.
- Kostenplaatje: de kosten van onderzoeken of behandeling zijn te hoog in vergelijking met de totale kostprijs van de repatriëring.

De tegemoetkoming betreft enkel de kosten van de repatriëring van het slachtoffer.

De kosten van de repatriëring van de reisgenoot worden slechts ten laste genomen indien de begeleiding om medisch humanitaire redenen verantwoord wordt geacht.

Er is eveneens een tegemoetkoming voorzien voor vervoerskosten van één reisgenoot heen en terug van de tijdelijke verblijfplaats in het buitenland naar het ziekenhuis waar de rechthebbende wordt behandeld, op voorwaarde dat het om fysieke of psychische redenen niet mogelijk is om zonder deze reisgenoot gerepatriëerd te worden.

In het geval dat de heenreis met het vliegtuig gebeurde en er geen retourticket is, komt de dienst slechts tussen in de extra kosten veroorzaakt door de repatriëring.

Dit impliceert dat de normale kostprijs van het vliegtuig-retourticket in mindering wordt gebracht van de terugbetaling en ten laste is van het lid.

Het lid dat zijn bijdragen voor de aanvullende verzekering heeft betaald, maar niet in orde is met de verplichte verzekering, heeft recht op repatriëring.

## **a. Medisch noodzakelijke repatriëring**

Er is een tegemoetkoming voorzien voor de medisch noodzakelijke repatriëring van de zieke of gewonde tot de vaste woon- of verblijfplaats of tot het ziekenhuis dat het dichtst bij die woon- of verblijfplaats is gelegen.

# Statuten Mutas

## **b. Stoffelijk overschot**

Er is een tegemoetkoming voorzien voor de repatriëring van het stoffelijk overschot tot de vaste woon- of verblijfplaats en voor de repatriëring van maximaal één reisgenoot naar België.

De kist is voor maximaal 1.500 euro verzekerd.

Er is geen tegemoetkoming voor het transport van een urne.

## **c. Personen op een wachtlijst voor een niertransplantatie**

Patiënten die op een wachtlijst staan voor een niertransplantatie in België kunnen, indien zij ingelicht worden dat er een nier beschikbaar is in België, beroep doen op Mutas voor een repatriëring naar België.

De maximale tegemoetkoming is 5.000 euro.

## **d. Geïsoleerde hulpbehoevende bejaarden en kinderen jonger dan 18 jaar**

Er is een tegemoetkoming voorzien voor de repatriëring van geïsoleerde hulpbehoevende bejaarden en kinderen jonger dan 18 jaar. Deze personen zijn geïsoleerd wanneer zij ernstige barrières ondervinden op het niveau van de taal en communicatie, de plaatselijke cultuur of wanneer er een gebrek is aan opvang in de familie.

De maximale tegemoetkoming is 5.000 euro.

## **9. Module adoptiereizen**

Ouders die naar het buitenland reizen om hun adoptiekindje op te halen, zijn tijdens het afhalen van het adoptiekindje (in het buitenland) verzekerd binnen de grenzen van deze statuten.

## **10. Medico-, psycho- en sociale opvang in het buitenland**

Er wordt tussengekomen voor de kosten om medische, psychologische en sociale opvang in het buitenland te organiseren.

De tegemoetkoming kan enkel worden verleend na goedkeuring door de alarmcentrale.

Er kan enkel in de volgende, limitatief omschreven, omstandigheden beroep worden gedaan op de tegemoetkoming voor medische, psychologische en sociale opvang in het buitenland:

- minderjarigen die alleen op reis zijn;
- minderjarigen die zonder ouders op reis zijn, maar wel met begeleiding en waar de overkomst van een ouder gewenst is vanwege een ernstige medische toestand;
- minderjarigen die deel uitmaken van groepsreizen;



# Statuten Mutas

- 1-ouder gezin waarbij de ouder opgenomen wordt in het ziekenhuis en de minderjarige achterblijft;
- kinderen die deel uitmaken van een tweeloudergezin, waarbij beide ouders geïmmobiliseerd zijn of de ene ouder noodzakelijker wijze bij de andere moet blijven naar aanleiding van een ernstige medische problematiek;
- hulpbehoevende bejaarden die alleen in het buitenland zijn en die geen familiale omkadering hebben;
- hulpbehoevende echtparen waarbij de partner in het buitenland wordt opgenomen en de partner zich niet meer alleen kan behelpen;
- een patiënt en/of reisgenoot die geconfronteerd worden met een voor hem/haar vrijwel onoverbrugbare kloof inzake communicatie, taal en cultuur als patiënt en/of reisgenoot tegenover ziekenhuis/arts/vakantieadres, mits het gaat om een medische probleem situatie; en
- een patiënt en/of reisgenoot die psychische opvang uit België behoeft.

Professionele sociale begeleiding voor de patiënt kan enkel ingeschakeld worden wanneer de patiënt niet vervoerbaar blijkt te zijn gedurende de eerste week van zijn opname in het ziekenhuis.

Het sturen van medische en professionele sociale begeleiding kan maximum 3 dagen bedragen (inclusief heen- en terugvlucht).

Een familielid dat uit België is vertrokken ontvangt geen loon.

Dit familielid kan bij aankomst wel genieten van een onkostenvergoeding op basis van kamer met ontbijt en een vergoeding van eventuele vervoersonkosten.

De maximale tegemoetkoming is 5.000 euro.

## **11. Franchise**

Voor volgende landen geldt een franchise van 50 euro voor ambulante zorgen en 100 euro voor een ziekenhuisopname:

Albanië, Algerije, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Jordanië, Kosovo, Kroatië, Letland, Libanon, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Noord-Macedonië, Oostenrijk, Palestina Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Syrië, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Voor alle andere landen, bedraagt de franchise 100 euro voor ambulante zorgen en 250 euro voor een ziekenhuisopname.

# Statuten Mutas

De franchise wordt aangerekend per rechthebbende, per verblijf en bedraagt, naargelang het land, maximum 100 euro of 250 euro.

Dit laatste houdt in dat in geval van een cumul van de franchise voor de ambulante zorgen enerzijds en de franchise voor de ziekenhuisopname anderzijds, de totale franchise gelijk is aan de franchise voor de ziekenhuisopname.

De franchise wordt in mindering gebracht van de totale tegemoetkoming die terugbetaald wordt door deze dienst.

# Statuten Mutas

## **12. Uitsluitingen**

In de volgende situaties is er geen terugbetaling:

- a. Verblijf in het buitenland omwille van beroepsredenen, zoals leerkrachten op schoolreis, of om vrijwilligerswerk uit te voeren. Studenten die in het buitenland studeren, met uitzondering van de studenten die voldoen aan de voorwaarden voorzien in artikel 7.
- b. Het lopen van een stage in het buitenland.
- c. Personen die officieel in het buitenland gedomicilieerd zijn, met uitzondering van de in België verzekerde grensarbeiders en de in een andere EU-lidstaat wonende gepensioneerden die onder de Belgische wetgeving vallen en in regel zijn met de aanvullende verzekering.
- d. Het beoefenen van een gevaarlijke sport, met name: alpinisme, base jumpen, bergbeklimmen, bobsleeën, canyoning, cliff jumping of klifduiken, deltavliegen, diepzeeduiken, down-hill, elastiekspringen, horse ball, ijsklimmen, koersen per auto/moto/buitenboordmotoren, paragliding, parasailing, parapente, rafting, rodelen, schansspringen, acrobatisch skiën, skiën buiten de piste, snowboarden buiten de piste, speleologie, ULM, valschermspringen, vechtsporten, zweefvliegen. Er is eveneens geen terugbetaling bij activiteiten waarvoor de organisator de rechthebbende een document met ontlasting van verantwoordelijkheid heeft laten ondertekenen.
- e. Het beoefenen van een bezoldigde sport, het deelnemen aan een wedstrijd of demonstratie waarvoor de inrichter toegangsgeld ontvangt en/of waarvoor de deelnemers een bezoldiging of voordeel ontvangen onder het even welke vorm. Voorbereidingen en trainingen in verband met deze wedstrijden of demonstraties worden daaraan gelijkgesteld.
- f. Kosten van herstellkuren, revalidatie, thermale of luchtkuren, diëtbehandeling, schoonheidsbehandeling, homeopathie en acupunctuur (deze worden als vormen van alternatieve geneeskunde aangeduid).
- g. De aankoop van brilglazen, monturen, contactlenzen, hoorapparaten, prothesen, orthesen en orthopedische toestellen, rolstoelen, ligbedden en andere hulpmiddelen.
- h. Het herstel en/of de vervanging van brilglazen, monturen, contactlenzen en andere optische prothesen.
- i. Geneesmiddelen en bandage-artikelen die zonder buitenlands voorschrift werden aangekocht.
- j. Geneesmiddelen die niet in het Belgisch verstrekkingenpakket zijn opgenomen, en die in het buitenland werden aangeschaft met een voorschrift van een Belgische zorgverstrekker.
- k. Kosten van een eenpersoonskamer uitgezonderd bij akkoord van de alarmcentrale.
- l. Zelfmoord of zelfmoordpoging.
- m. Medische prestaties die niet binnen 2 jaar na het verlenen ervan worden ingediend.

# Statuten Mutas

- n. Indien het verblijf in het buitenland plaatsvindt in een land of regio waarvoor de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken op de datum van vertrek een negatief advies voor de reis heeft uitgegeven of de reis afraadt. Deze uitsluiting zal niet worden toegepast indien dit reisadvies wordt ingegeven door een pandemie, tenzij er een uitdrukkelijk en algemeen reisverbod vanuit België of een inreisverbod door het land van bestemming wordt beslist.
- o. Personen voor wie het, op basis van hun medische toestand, onverantwoord is om zich naar het buitenland te begeven.
- p. Bijstand voor prestaties die het gevolg zijn van overmatig gebruik van alcohol of het gebruik van verdovende middelen zoals bedoeld in de wet van 24 februari 1921 (de drugswet) en het uitvoerend Koninklijk Besluit van 6 september 2017 houdende regeling van verdovende middelen, psychotrope stoffen.
- q. Bijstand na het niet volgen van het medisch advies en/of het beleid en de voorstellen van de alarmcentrale.
- r. Medische prestaties die voor het vertrek te voorzien waren, rekening houdende met de ernst van de bestaande ziekte of lichamelijke aandoening, met uitzondering van de prestaties voor de verstrekkingen voorzien in punt 6.a §1 tot en met §6.
- s. Bijstand of tegemoetkoming voor een ziekte of ongeval dat het gevolg is van het gegeven dat de rechthebbende de reisadviezen van het Instituut voor Tropische Geneeskunde niet heeft nageleefd.
- t. Prestaties die verleend worden na de 32ste week van een zwangerschap.
- u. Kinebehandelingen die in het buitenland verder gezet worden, uitgezonderd personen met een E of F pathologie.
- v. Bijstand voor prestaties als gevolg van vrijwillige deelname aan een wanbedrijf of misdaad.
- w. Het opsporen van het slachtoffer.
- x. Telefoonkosten.

# Statuten Mutas

## **13. Algemene bepalingen**

De dienst, zoals bedoeld in artikel 1, is gemachtigd een beroep te doen op derden voor de organisatie en uitvoering van de prestaties bedoeld bij punt 3, in het kader van een samenwerkingsakkoord, zoals bedoeld in artikel 59 van deze statuten, dat een regeling bepaalt van globale kostenvergoeding, periodiek aangepast in functie van de lasten.

De patiënt geeft de toestemming aan het ziekenfonds en de organisatie aan wie de dienstverlening wordt toevertrouwd om medische en andere informatie (voor zover deze noodzakelijk is voor het doel) in te zamelen, te behandelen en door te geven aan derden voor zover dit nodig is voor de opvolging van de volgende zaken: het beheer van de kosten en de financiële afrekening, de opvolging van de bijstand en in het kader van eventuele geschillen.

Bij het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en bijzonder gevoelige gegevens (zoals gezondheidsgegevens) respecteert de dienst, zoals bedoeld in artikel 1, de relevante wetgeving inzake privacy waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De wettelijke bepalingen inzake het medisch geheim blijven onverminderd van toepassing.